訪問サポート利用規約

料金について

訪問サポートをご利用の際は、月額料金とは別途で訪問料金が発生します。訪問料金は月額料金と同時に請求いたします。

詳しくは、訪問サポート料金メニューをご確認ください。

キャンセルについて

・訪問日確定後、利用者都合で訪問日の変更・キャンセルを行う場合、訪問予定日前日の 16 時までに、訪問サポート受付窓口までご連絡をお願いします。

・訪問予定日前日の 16 時以降の予定変更やキャンセル、また訪問時に機器の故障や付属品の不足、ご不在など、利用者理由により作業ができなかった場合には予定変更・キャンセル手数料として、税抜 8,000 円(税込 8,800 円)が必要になります。

訪問予約～訪問前のご注意事項

・光ファイバー回線、CATV 回線、IP 電話などは、事前に契約および開通工事を完了していただきますよう、お願いいたします。

・作業に必要な機器類・部材・ソフトウエアなどは利用者にてご用意をお願いいたします。

・データの保証はいたしかねますので、必要なデータなどは事前にバックアップを取っていただくようお願いいたします。

訪問時のご注意事項

・作業中に、ID ・パスワードの入力が必要となる場合、利用者ご自身にて入力をお願いいたします。

・交通事情や天候事情などにより、やむを得ず到着予定時刻が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。

・訪問サポートサービスの実施にあたり、作業場所に置かれた書類、PC 端末上に表示されたファイル、メール画面、営業秘密その他の非公開の業務上又は技術上の情報が、作業上やむを得ず訪問スタッフに見えてしまう可能性がございます。利用者は、訪問サポートサービスの開始前に、訪問スタッフによる閲覧が適切でない情報について、書類の片付け、ファイル又は画面を閉じる、その他必要な措置を講じるものとします。なお、当社及び訪問スタッフは、訪問サポートサービスの実施に必要な範囲を超えて、これらの情報を閲覧し、又は利用しないものとします。

・サポート対応中に利用者のパソコンのデータや個人情報などが、スタッフに見えてしまう場合がございます。あらかじめご了承ください。

・訪問先がオフィス内の場合、訪問先がオフィス内の場合、必要に応じてあらかじめ作業

スタッフがスムーズに入室できるようご準備をお願いいたします。
・本サービスの利用が原因で以下のいずれかに該当する事態が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

- o 各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合。
- o 利用者のデータが消失した場合。
- o 当社の責に帰することのできない事由から損害が生じた場合。
- o 当社の予見の有無を問わず特別の事情から損害が生じた場合。
- o 逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害が利用者に生じた場合。
- o 作業時間の大幅な遅延により損害が生じた場合。

その他
・当社は、訪問サポートに係る受付、日程調整、訪問作業その他の業務の全部または一部を、当社が指定する第三者に委託することがあります。

本規約は 2026 年 11 月 9 日より施行いたします。