

訪問サポート利用規約

料金について

訪問サポートをご利用の際は、月額料金とは別途で訪問料金が発生します。訪問料金は月額料金と同時に請求いたします。

詳しくは、訪問サポート料金メニュー（https://biz.nifty.com/service/office_support/price_itx.htm）をご確認ください

キャンセルについて

- 訪問日確定後、お客様都合で訪問日の変更・キャンセルを行う場合、訪問予定日前日の 16 時まで、訪問サポート受付窓口までご連絡をお願いします。
- 訪問予定日前日の 16 時以降の予定変更やキャンセル、また訪問時に機器の故障や付属品の不足、ご不在など、お客様理由により作業ができなかった場合には予定変更・キャンセル手数料として、8,000 円(税込 8,800 円)が必要になります。

訪問予約～訪問前のご注意事項

- ADSL 回線、光ファイバー回線、CATV 回線、IP 電話などは、事前に契約および開通工事を完了していただきますよう、お願いいたします。
- 作業に必要な機器類・部材・ソフトウェアなどはお客様にてご用意をお願いいたします。
- データの保証はいたしかねますので、必要なデータなどは事前にバックアップを取っていただくようお願いいたします。

訪問時のご注意事項

- 作業中に、ID とパスワードの入力が必要となる場合、お客様ご自身にて入力をお願いいたします。
- 交通事情や天候事情などにより、やむを得ず到着予定のお時間が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- サポート対応中にお客様のパソコンのデータや個人情報などが、スタッフに見えてしまう場合がございます。あらかじめご了承ください。

法人安心パック

- 訪問先がオフィス内の場合、訪問先がオフィス内の場合、必要に応じてあらかじめ作業スタッフがスムーズに入室できるようご準備をお願いいたします。
- 本サービスの利用が原因で以下の事態となりましても、一切の責任は負わないものとします。
 - 各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合。
 - お客様のデータが消失した場合。
 - 当社の責に帰することのできない事由から損害が生じた場合。
 - 当社の予見の有無を問わず特別の事情から損害が生じた場合。
 - 逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害がお客様に生じた場合。
 - 作業時間の大幅な遅延により損害が生じた場合。

本規約は 2023 年 10 月 1 日より施行いたします。